

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Crato

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

CNPJ: 07.172.885/0001-55 - Tel: (85)3523-2044 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	32	40.00%
DÚVIDAS	4	5.00%
RECLAMAÇÕES	8	10.00%
SERVIÇOS	11	13.75%
URGÊNCIAS	12	15.00%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	75	93.75%
WEBSITE	4	5.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	7	8.75%
SAAEC CRATO	72	90.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	9	11.25%
2025	40	50.00%
2026	30	37.50%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	2,50%
FEMININO	1	1,25%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,25%



Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Crato

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

CNPJ: 07.172.885/0001-55 - Tel: (85)3523-2044 - Site:

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,25%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,25%

Quantidade total de manifestações: 3

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	77

Quantidade total de manifestações: 80

